

Conditions générales de vente

- 1) Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'un versement d'arrhes de 25% sur le montant total du séjour. Ils sont déductibles en fin de séjour à condition que celui-ci soit respecté intégralement.
- 2) Annulation : le montant des arrhes sera conservé dans le cas où l'annulation surviendrait moins de 10 jours avant la date d'arrivée, sauf en cas de force majeure.
- 3) Séjour écourté : pour toute interruption de séjour non signalée 48 heures avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée à titre de dédommagement.
- 4) Paiements acceptés : espèces, chèques, CB, chèques vacances.
- 5) Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées avant 10h30 le jour de départ.
- 6) Les petits déjeuners sont servis de 8h30 à 10h.
- 7) La totalité de notre établissement ainsi que nos chambres sont non-fumeur.
- 8) Les numéros de chambres mentionnés lors de la pré-réservation sont à titres indicatifs et peuvent donc être modifiés.
- 9) Les animaux sont acceptés avec un supplément. Sous votre entière responsabilité en cas de dégradations.
- 10) Taxe de séjour non comprise (0.99€ par nuit et par personne, gratuit pour les moins de 18 ans).
- 11) Après avoir saisi la direction et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :
Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage
BP 80 303 75 823
Paris Cedex 17
Site internet : www.mtv.travel
- 12) Le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus d'informations : www.bloctel.gouv.fr